

Система внутренней оценки качества образования ДОО

Старший воспитатель МБДОУ № 177

Шляхина О.Н.

Совершенствование качества на современном этапе развития системы образования является приоритетной задачей государственной образовательной политики РФ, основные направления которой отражены в ряде стратегических документов, таких как: Федеральный закон РФ «Об образовании в РФ», «ФГОС дошкольного образования», Концепция развития дополнительного образования детей, Стратегия развития воспитания до 2025 года.

Качество в системе образования связывается, прежде всего, с реализацией государственных образовательных стандартов и государственным регулированием деятельности образовательных учреждений. Критерии качества образования определяются как совокупность показателей, которые характеризуют различные аспекты деятельности образовательного учреждения: материально-технические условия, программно-методическое обеспечение образовательного процесса и его содержание, кадровые условия. Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ ст. 28 отмечает, что обеспечение функционирования «внутренней системы оценки качества образования» (ВСОКО) относится к компетенции ДОО. И данная норма требует от каждой дошкольной образовательной организации определения подходов к построению и реализации ВСОКО.

Построение ВСОКО на основе нормативного подхода обеспечивает учет в ее функционировании полномочий, обязанностей и ответственности ДОО и отражается в определении объектов, критериев и процедуры оценки. Основаниями для выделения таких полномочий являются нормативные документы федерального, регионального и муниципального уровней.

Федеральный уровень обеспечивает качество образования в виде разработок и определения целей, стандартов и норм, требований в государственном масштабе, на региональном и муниципальном уровне происходит конкретизация целей, разработка концепции развития образования с учетом региональных условий, традиций конкретного региона.

Однако, чтобы система оценки качества ДО стала инструментом повышения качества деятельности педагогов, необходимо подходить к ее построению комплексно: оценивать не только выстроенные в ДОО условия, но и сам педагогический процесс и его результаты.

В соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к качеству образования, в ДООУ № 177 разработана система внутренней оценки качества образования на основе системного подхода, который проявляется в 3 аспектах: по признаку иерархичности, присущего любым системам, ВСОКО является элементом региональной и общероссийской системы оценки качества и учитывает содержание и основные тенденции их формирования; также ВСОКО ДООУ является самостоятельной системой и включает совокупность необходимых компонентов, позволяющих управлять образовательной системой организации.

Модель внутренней системы оценки качества образования МБДОУ № 177 (ВСОКО) представляет собой совокупность норм и правил, организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных механизмов, обеспечивающих оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных стандартов.

В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития воспитанников;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

Целью системы оценки качества в МБДОУ является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы дошкольного образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и

своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОО;

- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС ДО в рамках реализуемой основной образовательной программы дошкольной организации;
- выявление факторов, влияющих на качество образования ДОО, формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

Модель ВСОКО МБДОУ № 177



Регламент процедуры оценки качества образования определяется внутренним локальным актом - *Положением о системе внутренней оценки качества образования в ДОО.*

Данное положение состоит из 5 частей:

1. Общие положения – где определена нормативно-правовая основа, причины разработки, раскрывается понятие качества дошкольного образования для данной дошкольной организации.
2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования
3. Содержание внутренней системы оценки качества дошкольного образования - содержит описание объекта, субъекта, методик, технологий оценки качества, её структурных элементов: самообследование, мониторинг и контроль.
4. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования - описание организационных механизмов, периодичность и сроки оценки.
5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования - описываются использование результатов реализации системы оценки качества образования в детском саду.

На основе положения ежегодно формируется программа внутренней системы оценки качества, где определяются направления, форма, сроки, порядок проведения и ответственные исполнители в соответствии с программой составляется годовая циклограмма проведения ВСОКО, состав ответственных исполнителей, утвержденные приказом, которая утверждается приказом руководителя ДОО.

Алгоритм реализации системы оценки качества представляет собой ряд последовательных действий:

1. Определение и обоснование объекта оценивания.
2. Сбор данных.
3. Создание баз данных для хранения и оперативного использования информации.
4. Обработка полученных данных.
5. Анализ и интерпретация полученных данных.
6. Подготовка документов по итогам анализа полученных данных.
7. Распространение результатов среди потребителей образовательной услуги - результаты оценки качества дошкольного образования в ДОО заслушиваются на заседаниях педагогического совета, методического совета, совещаниях при заведующей.

Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации средствам массовой информации через доклад о самообследовании; размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте дошкольного учреждения.

Федеральная целевая программа развития образования на 2016–2020 годы наравне с задачей формирования востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов, делает акцент на формировании качественно нового отношения обучающихся и образовательных организаций к качеству образования и к получаемым по его итогам компетенциям, процедурам и механизмам их измерения и оценки, что нацеливает на обоснованный выбор процедуры ВСОКО.

В соответствии с нормативными требованиями для процедуры организации внутренней системы оценки качества образования мы выбрали технологии самообследования, мониторинга, контроля.

Самооценка (самообследование и самоанализ) осуществляется на основе организованной системы мониторинга: наблюдение за собственной деятельностью по разработке и реализации основной образовательной программы ДОО, условий ее реализации и результатов ее освоения с целью выявления соответствия нормативным требованиям, прогнозирования ее развития; организации, сбора, хранения, обработки и распространения информации о реализации ООП ДО, ее соответствия нормативным требованиям.

Мониторинг в системе образования представляет собой – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Контроль – процесс получения информации об изменениях внешних и внутренних условий функционирования и развития образовательной организации, процесс оценки работы образовательной организации, а также выявления необходимости и организации осуществления ее коррекции.

В статье 2 ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования трактуется как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам... и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется данная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Соответственно, выбранные нами технологии объединяются в целостную систему, обеспечивающую интегративную, комплексную, объективную

оценку качества образовательной деятельности; получение релевантной и валидной информации о состоянии образовательной деятельности; позволяющую использовать мониторинговую информацию для принятия своевременных объективных решений, направленных на достижение высокого качества образовательной деятельности ДОО.

При разработке содержательного компонента ВСОКО мы исходили из того, что каждый объект исследования может иметь свой набор критериев, который определен совокупностью показателей, где под критерием понимается признак, свойство, на основании которого производится оценка качества, а под показателем – качественная и количественная характеристика каждого признака или свойства. Система взаимосвязанных, дополняющих друг друга критериев является средством, с помощью которого можно выявить динамику, закономерности и тенденции происходящих процессов в ДО, при этом количественные показатели не рассматриваются как самоцель, и не мешают качественному анализу наблюдаемых явлений. Также критерии и показатели остаются неизменными на протяжении всего срока действия системы оценки качества, что позволяет объективно сравнивать результаты на всех уровнях системы.

ФГОС ДО и другие нормативные акты определяют три направления исследования качества образования:

1. Условия реализации основной образовательной программы дошкольного образования отражают требования ФГОС ДО к развивающей предметно-пространственной среде, психолого-педагогическим, материально-техническим, кадровым и финансовым условиям реализации ООП ДО.
2. Организация и содержание образовательного процесса - должны отражать требования ФГОС ДО и профессионального стандарта «Педагог» к профессиональной компетентности педагога.
3. Индивидуальное развитие детей, отражающее реализацию требований ФГОС ДО к структуре и содержанию ООП ДО и результатам ее освоения.

Первый объект определен исходя из положений Примерной основной образовательной программы дошкольного образования: «Оценивание качества, т.е. соответствия образовательной деятельности, реализуемой ДОО, заданным требованиям ФГОС ДО и Программы, в дошкольном образовании направлено в первую очередь на оценивание созданных в ДОО условий в процессе образовательной деятельности» [8, разд. 1.3].

В контексте данных положений критериями психолого-педагогических условий являются: поддержка родителей в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья; профессиональное развитие педагогических

работников и их методическая деятельность; организационно-методическое сопровождение процесса реализации основной образовательной программы ДОУ.

Показатели рассматриваются в соответствии с требованиями к данной группе условий, установленных ФГОС ДО [9, п. 3.2, п. 3.3.4]. - «развивающая предметно-пространственная среда должна быть содержательно насыщенной, трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной и безопасной», и определяют выбор критериев оценки РППС.

Оценку кадровых условий определяют критерии, также заданные ФГОС ДО, – укомплектованность кадрами, соответствие квалификации педагогических и учебно-вспомогательных работников квалификационным требованиям [9, п. 3.4], и дополняются критериями из Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»). Критериями оценки материально-технических условий являются требования, определяемые санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами; правилами пожарной безопасности; требования к материально-техническому обеспечению Программы [9, п. 3.5], оснащенность развивающей предметно-пространственной среды (РППС), требования к средствам обучения и воспитания детей в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями развития. Финансовые условия реализации ООП ДО - уровень средней зарплаты по учреждению в соответствии с региональным; общий объем финансовых средств, поступивших в ДОО; объем финансовых средств от приносящей доход деятельности, поступивших в ДОО [ФГОС ДО п. 3.6.2].

В ходе оценки **качества образовательного процесса** рассматривается качество образовательной программы, методик и технологий, применяемых в образовательном процессе, взаимодействие субъектов образовательного процесса, профессиональная компетентность педагога в образовательной деятельности с детьми, опираясь на критерии: личностные качества педагога; трудовые действия и умения; необходимые знания. Выбор данных критериев определен государственной программой РФ Развития образования на 2013–2020 годы (обновление состава и компетенций педагогических кадров, создание механизмов мотивации педагогов к повышению качества работы и непрерывному профессиональному развитию), требованиями ФГОС ДО к компетенциям, необходимым для создания социальной ситуации развития детей [п. 3.2.5], и положениями Профессионального стандарта, согласно которому педагог дошкольного образования должен выполнять

определенные трудовые действия, обладая для этого необходимыми умениями и знаниями.

Оценка **индивидуального развития детей** – это оценка динамики освоения детьми содержания образовательной программы по пяти образовательным областям, в ходе которой осуществляется сравнение ребенка с самим собой — достижения в течение определенного периода времени и соответствие полученных результатов запланированным целям, где цели формулируются на основе целевых ориентиров как социально-нормативных возрастных характеристик возможных достижений ребенка., согласно п. 4.1. ФГОС ДО.

Вместе с тем в п. 4.3. отмечается, что «целевые ориентиры не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и не являются основанием для их формального сравнения с реальными достижениями детей, следовательно, не являются основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей. Освоение Программы не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации воспитанников». Данный факт вызывает дискуссии в научной среде использования степени освоения ребенком содержания образовательной программы как объект мониторинга. Однако, по мнению ученых (О.Н. Сомковой), освоение содержания образовательной программы, построенной на научных принципах, ориентированной на зону ближайшего развития, предусматривающей вариативность содержания в зависимости от индивидуальных особенностей и возможностей детей, может и должно стать показателем для оценки результата образовательного процесса в детском саду, поскольку успешность, темп освоения образовательного содержания ребенком во многом характеризуют его индивидуальные проявления, возможности, успехи, и позволяют отследить и предупредить трудности. Соответственно, главным назначением мониторинга качества может быть оценка индивидуального развития детей с целью определения эффективности действий педагога и дальнейшего обоснованного планирования им образовательного процесса, направленного на индивидуализацию и оптимизацию работы с группой детей, осуществляемая в рамках педагогической диагностики [ФГОС ДО, п. 3.2.3]. Критерием мониторинга в данном случае является освоение содержания образовательных областей, где показатели определяются для каждой возрастной группы, исходя из содержания работы, которое конкретизировано в рабочих программах педагогов.

В этом случае, полученные в ходе внутренней оценки качества ДОО результаты, становятся основой для принятия управленческих решений в

отношении объектов системы оценки, данные анализируются, учитываются в планировании и дальнейшей организации образовательной деятельности, способствуют повышению качества образования в ДОО.

Источники:

1. Технология мониторинга качества образовательной деятельности в дошкольной образовательной организации: Учеб. метод. пособие / Под ред. Н.И. Левшиной. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2016.
2. Постановление Правительства РФ от 23 мая 2015 г. № 497 (ред. от 14.09.2016) «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016–2020 годы». <http://www.consultant.ru>
3. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования. http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2014/02/POOP_DO.pdf
4. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Минобрнауки России от 17 октября 2013 г. № 1155
5. Шумина Е. В. Качество дошкольного образования – региональный аспект. Сборник материалов ежегодной международной научно-практической конференции «Воспитание и обучение детей младшего возраста». научный журнал Народное образование. Педагогика. Психология, 2016г.